



Waprep Online 本著無憂退費的原則，承諾如下退款條款：

### 退款流程：

- 課程退款申請人可通過客服或助教等工作人員獲取退款申請表格。
- 退款申請表格以電子郵件形式提交至 [Wapreponline@gmail.com](mailto:Wapreponline@gmail.com)；或填寫電子表單。
- 申請將於 3-5 個工作日受理，請認真填寫正確信息以確保退款順利進行。
- 退款申請受理後將以電子郵件通知，請注意查收。
- 自收到退款申請受理郵件後，退款金額 10-20 個工作日內退回原付款帳戶。

### 正課退款受理條件：

- 一學年課程有兩個學期的課程。按一學期的課程為單位，兩周內可以申請退，以申請表提交的日期為準。
- 購買一學期課程（108 節 25 分鐘）的用戶，開學兩周後不接受退款申請。
- 購買一學年課程（216 節 25 分鐘）的用戶，第二學期課程開學兩周後不接受退款申請。

### 暑期班等短期課程退款受理條件：

- 上課時間不超過 8 周等短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以申請表提交的日期為準。

## 退款金額：

- 課程開學前 14 天申請退款，不扣除額外費用進行全額退款。
- 距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 10%；
- 課程開始後兩周內申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 20%。
- 以上適用“一學期”和“一學年”的課程套餐。
- 上課時間不超過 8 周等短期課程，在開學兩周前申請退款，可獲全額退款；
- 上課時間不超過 8 周等短期課程，在距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除課程官方指導價學費的 10%；
- 上課時間不超過 8 周等短期課程，在開學後 7 天內申請退款，扣除課程官方指導價學費的 40%；

以下為退款扣費圖表，請以購買時官方指導價為準，

例：官方指導價為“暑期班\$400, 一學期 \$1180, 一學年\$2080”

	開學前 14 天以上	開學前 不足 14 天	開學後 一周內	開學後 兩周內	開學後 兩周後	第二學期 開始前 14 天
暑期班	全額退款	扣除 \$40	扣除 \$160	不退費	不退費	不適用
一學期課程	全額退款	扣除 \$118	扣除 \$236	扣除 \$236	不退費	不適用
一學年課程	全額退款	扣除 \$118	扣除 \$236	扣除 \$236	扣除 1180	扣除 \$1180

\*\*\*以上數字為舉例說明，最終扣費金額以官方網站指導價為準。

## 特別說明

1. 請認真填寫“Waprep Online 英語課程退款申請書”的申請表格，申請人保證所有內容信息的真實和正確。任何因申請人填寫錯誤信息所造成的損失，Waprep Online 英語概不負責。

2. 申請日期以“Waprep Online 英語課程退款申請書”提交到本公司電子信箱 [wapreponline@gmail.com](mailto:wapreponline@gmail.com) 的時間為準。
3. 退款金額以美元為單位，匯率以本公司提交退款當天的金融服務公司為準。
4. 退款款項將退回原付款帳號，如有不能退回原付款帳號的情況請在申請書上注明。特殊情況將由雙方協商處理。
5. 退款申請發生超時情況，請聯繫本公司郵箱 [wapreponline@gmail.com](mailto:wapreponline@gmail.com)。
6. 上述條例與當地法律衝突時，可根據當地法律相關規定處理。